NR 27

Procedura określająca szczegółowe warunki współdziałania organów szkoły oraz sposób rozwiązywania sporów miedzy nimi.

Organami szkoły są: rada pedagogiczna, rada rodziców, dyrektor szkoły samorząd uczniowski

1.Wszystkie organy szkoły są zobowiązane do współdziałania i bieżącej wymiany informacji ze sobą w sprawach dotyczących kształcenia, wychowania i opieki oraz rozwiązywania wszystkich istotnych problemów szkoły. Relacje miedzy wszystkimi organami szkoły powinny być oparte na wzajemnym szacunku, tolerancji i zaufaniu.

2.Za współdziałanie i bieżącą wymianę informacji o podejmowanych i planowanych działaniach lub decyzjach pomiędzy organami szkoły odpowiada dyrektor szkoły. Decyzje podejmowane są w formie uchwał, opinii lub postanowień w ramach kompetencji danego organu. Uchwały podejmowane przez organy szkoły są zgodne z aktualnym prawem oświatowym oraz ich kompetencjami. Zgodność uchwał lub postanowień z obowiązującymi aktami prawa kontroluje dyrektor szkoły.

3. Rodzice i uczniowie przedstawiają wnioski i opinie organom szkoły poprzez swoje reprezentacje: radę rodziców i samorząd uczniowski w formie pisemnej lub ustnej.

4.Wnioski i opinie są rozpatrywane na bieżąco lub na najbliższych posiedzeniach zainteresowanych organów, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach wymagających podjęcia szybkiej decyzji w terminie 7 dni.

6. Wszystkie organy szkoły zobowiązane są do wzajemnego informowania się o podjętych lub planowanych działaniach i decyzjach w terminie 14 dni od daty ich podjęcia.

7. Dyrektor współdziała z radą rodziców, radą pedagogiczną i samorządem uczniowskim na zasadzie organu uchwałodawczego lub traktując te organy jako doradcze i opiniotwórcze. Współpraca odbywa się poprzez:
7.1. wzajemne informowanie – samorząd uczniowski i rada rodziców są na bieżąco informowani o tym, co się dzieje w szkole i jakie są zamierzenia dyrektora i rady pedagogicznej, samorząd uczniowski i rada rodziców informują dyrektora szkoły o swoich potrzebach i zamierzeniach;
7.2. konsultacje - dyrektor szkoły i rada pedagogiczna dają samorządowi uczniowskiemu i radzie rodziców możliwość wypowiedzenia się na temat planowanych działań i decyzji;
7.3. współdecydowanie – polega na pełnym partnerstwie pomiędzy dyrektorem, radą pedagogiczną, samorządem uczniowskim i radą rodziców; wszystkie organa są zaangażowane w proces decydowania o proponowanych rozwiązaniach i podejmowania na ich podstawie wspólnych działań, za które wszyscy biorą pełną odpowiedzialność;
7.4. decydowanie – po przekazaniu przez dyrektora i radę pedagogiczną do wykonania określonego zadania władzy w danym obszarze uczniom lub rodzicom, samorząd uczniowski lub rada rodziców samodzielnie podejmują decyzje, jedynie informując dyrektora szkoły i radę pedagogiczną o jej kształcie.

8. Współdziałanie może opierać się o udział przedstawicieli w posiedzeniach organów.

9. Dyrektor może zaprosić przedstawicieli rodziców i uczniów na posiedzenie rady pedagogicznej (za zgodą lub na wiosek rady pedagogicznej).

10.Przewodniczący szkolnej rady rodziców może zaprosić dyrektora, przedstawicieli rady pedagogicznej i przedstawicieli samorządu uczniowskiego na zebrania i prezydium.

11.Przewodniczący samorządu uczniowskiego może zaprosić dyrektora szkoły, przedstawicieli rady pedagogicznej, rady rodziców na swoje posiedzenia.

12.Częstotliwość spotkań określają przewodniczący poszczególnych organów szkoły.

13.Zaproszenia przedstawicieli na zebrania, również na wniosek zainteresowanego organu, nie obejmują tych części zebrań, które byłyby sprzeczne z ustawą o ochronie danych osobowych.

14.Celem spotkań organów szkoły ma być: zapewnienie bieżącej wymiany informacji, sprawna organizacja pracy szkoły oraz podnoszenie jakości jej pracy.

15. Uchwały sprzeczne z prawem oświatowym, godzące w dobro dziecka i szkoły lub innych osób, dyrektor szkoły zawiesza (wstrzymując ich wykonanie) powiadamiając niezwłocznie (najpóźniej 3 dni od jej podjęcia) organ prowadzący szkołę oraz organ sprawujący nadzór pedagogiczny.

17. Wymiana informacji odbywa się przez:
a) zarządzenia wewnętrzne dyrektora szkoły,
b) dziennik elektroniczny,
c) ogłoszenia wywieszane na tablicy ogłoszeń na korytarzu na parterze budynku szkoły,
d) zebrania rady pedagogicznej, rodziców z nauczycielami, wychowawcami oddziałów i dyrektorem szkoły,
e) wywiadówki i konsultacje dla rodziców,
f) stronę internetową szkoły,
g) gazetkę szkolną „Pisemko szkolne” i biuletyn informacyjny dla rodziców,
h) apele szkolne,
i) korespondencję.

18. Dyrektor ma obowiązek rozpatrzenia wniosków kierowanych przez radę pedagogiczną, radę rodziców, samorząd uczniowski w terminie 14 dni.

19.Dyrektor jest reprezentantem rady pedagogicznej we współpracy z pozostałymi organami szkoły oraz koordynatorem współdziałania.
19.1 Dyrektor systematycznie współpracuje z radą pedagogiczną, radą rodziców, samorządem uczniowskim i zapewnia każdemu z nich możliwość swobodnego działania i podejmowania decyzji w granicach swoich kompetencji oraz bieżącą wymianę informacji pomiędzy tymi organami dotyczącą podejmowania działań i decyzji.
19.2 W celu wymiany informacji i współpracy pomiędzy organami szkoły przedstawiciele poszczególnych organów mogą uczestniczyć w zebraniach (w całości lub ich części) każdego z organu. Dyrektor szkoły organizuje spotkania przedstawicieli organów szkoły.
19.3. Od uchwał podejmowanych przez organ szkoły, pozostałym organom przysługuje prawo odwołania do dyrektora szkoły, w terminie 2 tygodni od powzięcia decyzji o treści

uchwały.
19.4. W przypadku nie respektowania uprawnień organów przez dyrekcję szkoły, podległych jej pracowników lub przez inne organy, prezydium danego organu może złożyć pisemne zażalenie do dyrektora szkoły i oczekiwać odpowiedzi w terminie 21 dni od złożenia zażalenia.
19.5. Dyrektor szkoły umożliwia rozwiązywanie sytuacji konfliktowych.

Sposoby rozwiązywania sporów pomiędzy organami szkoły

1. Żaden z organów szkoły nie powinien inicjować sytuacji spornych dotyczących spraw szkoły i społeczności szkolnej.

2. W przypadku wytworzenia się sytuacji konfliktowej między organami szkoły lub wewnątrz niej, dyrektor szkoły jest zobowiązany do:
1) zbadania przyczyny konfliktu,
2) wydania w ciągu 7 dni decyzji rozwiązującej konflikt i powiadomienia o niej przewodniczących organów będących stronami.
Spory pomiędzy dyrektorem zespołu a innymi organami zespołu rozstrzyga, w zależności od przedmiotu sporu, organ prowadzący szkołę albo organ sprawujący nadzór pedagogiczny.

3. W razie zaistnienia sporów między organami szkoły głównym ich obowiązkiem jest dążenie do ich rozstrzygnięcia na terenie szkoły.

4. Dyrektor szkoły ma prawo wydawać zalecenia wszystkim organom szkoły, jeżeli ich działalność narusza interesy szkoły i nie służy jej rozwojowi i dobremu imieniu.

5. Każdy organ powinien dążyć do jak najszybszego, polubownego rozstrzygania spornych spraw wewnątrz szkoły, kierując się zasadą obiektywizmu i z zachowaniem następujących zasad:
5.1.kluczowe problemy szkoły są rozwiązywane we wspólnym działaniu przedstawicieli poszczególnych organów;
5.2. każdy organ rozstrzyga sprawy sporne pomiędzy swoimi członkami;
5.3. sprawy sporne pomiędzy nauczycielami a rodzicami lub uczniami rozstrzyga dyrektor szkoły, który może w tym zakresie współpracować odpowiednio z przewodniczącym rady rodziców lub z przewodniczącym samorządu uczniowskiego;
5.4. w przypadku braku porozumienia organów na poziomie szkoły kompetencje do rozpatrzenia wszelkich sporów ma organ prowadzący szkołę, sprawę do rozstrzygnięcia organowi prowadzącemu szkołę przekazuje dyrektor szkoły.

6. Dyrektor szkoły przyjmuje i rozpatruje wnioski i skargi dotyczące nauczycieli i pracowników niepedagogicznych:
1) na piśmie za pośrednictwem sekretariatu szkoły;
2) ustnie do protokołu w wyznaczonym na dany okres terminie.

7. Sytuacje konfliktowe pomiędzy poszczególnymi organami szkoły rozwiązywane są w drodze mediacji, dyskusji i negocjacji. Spory powinny być rozstrzygane w terminie możliwie najkrótszym poprzez wzajemny udział członków poszczególnych organów i jawną wymianę poglądów. W pierwszej kolejności odbywa się rozmowa wyjaśniająca strony poszkodowanej z organem przeciwnym, a następnie postepowanie wyjaśniające. Termin nie może

przekroczyć jednego miesiąca od ich powstania.

8. W sprawach spornych między dyrektorem szkoły a pozostałymi organami szkoły prowadzi się mediacje na terenie szkoły, aż do rozwiązania konfliktu.

9. W przypadku nie rozwiązania konfliktu wewnątrz szkoły rolę mediatora przejmuje organ prowadzący lub nadzorujący szkołę. Organ zainteresowany kieruje wniosek o rozstrzygnięcie sporu w ciągu 7 dni do organu prowadzącego lub nadzorującego szkołę z zachowaniem drogi służbowej (wniosek składa dyrektorowi szkoły); dyrektor szkoły kieruje wniosek w ciągu 3 dnia do danego organu. Rada rodziców może złożyć skargę na działania dyrektora szkoły do przewodniczącego rady gminy.

10. Rozwiązanie sporu winno doprowadzić do zadowolenia obu stron.

11. W zależności od rodzaju stron wchodzących w spór/konflikt przewiduje się następujące zasady postępowania:

konflikt dyrektor - rada pedagogiczna:

1. spory pomiędzy dyrektorem, a rada pedagogiczną rozstrzygane są na zebraniach rady pedagogicznej,
2. w przypadku dużej rangi konfliktu i trudności w rozwiązaniu sporu wewnątrz szkoły można zwrócić się o pomoc w rozstrzygnięciu do „mediatora".

konflikt dyrektor – rada rodziców:

1. spory pomiędzy dyrektorem, a radą rodziców rozstrzygane są na zebraniach zarządu rady rodziców z udziałem dyrektora,
2. w przypadku niezadowalającego rozstrzygnięcia sporu jedna ze stron może zwrócić się o pomoc w rozwiązaniu do organu prowadzącego.

konflikt dyrektor - samorząd uczniowski:

1. spory pomiędzy dyrektorem, a samorządem uczniowskim rozstrzygane są między wybranymi przez samorząd uczniowski przedstawicielami samorządu uczniowskiego a dyrektorem szkoły w obecności opiekuna samorządu uczniowskiego,
2. w przypadku niezadowalającego rozstrzygnięcia sporu jedna ze stron może zwrócić się o pomoc w rozwiązaniu do organu prowadzącego.

konflikt rada pedagogiczna - samorząd uczniowski:

1. spory pomiędzy radą pedagogiczną, a samorządem uczniowskim rozstrzygane są na wspólnym zebraniu z udziałem wybranych przez radę pedagogiczną nauczycieli, przedstawicieli samorządu uczniowskiego oraz dyrektora,
2. w przypadku niezadowalającego rozstrzygnięcia sporu jedna ze stron może zwrócić się o pomoc w rozwiązaniu do organu prowadzącego.

12. Skargi anonimowe (listy, telefony, sms-y, e-maile itp.) nie będą rozpatrywane.

13.Opisu sposobu rozwiązania danego sporu między organami szkoły dokonuje wyznaczona przez dyrektora szkoły osoba. Szczegółowy zapis znajduje się w dokumentacji szkolnej w postaci notatki służbowej lub protokołu.

Tryb rozwiązywania innych sporów w szkole

Konflikty:

1) Uczeń – uczeń

a) uczeń zgłasza problem do wychowawcy bądź nauczyciela przedmiotu – następuje rozwiązanie problemu;

b) brak rozwiązania zainteresowany uczeń zgłasza w ciągu 3 dni do przewodniczącego samorządu uczniowskiego, który kieruje w ciągu 3 dni sprawę do szkolnego pedagoga; pedagog wraz z wychowawcą i zainteresowanymi uczniami rozstrzyga sporne kwestie w ciągu 3 dni.; w razie dalszego nie rozstrzygnięcia sporu, sprawa kierowana jest przez pedagoga szkolnego do dyrektora szkoły lub wicedyrektora szkoły, który w ciągu 7 dni rozstrzyga sprawę ostatecznie.

2) Uczeń – nauczyciel

a) uczeń zgłasza swoje zastrzeżenia do wychowawcy, który w ciągu 3 dni rozstrzyga sporne kwestie;

b) brak rozwiązania uczeń zgłasza do pedagoga szkolnego, który wraz z wychowawcą bądź (jeżeli konflikt dotyczy: uczeń – wychowawca) z wicedyrektorem w ciągu 3 dni doprowadzają do rozstrzygnięcia spornych kwestii;

c) sprawy ponownie nierozstrzygnięte kierowane są w ciągu 3 dni przez osobę zainteresowaną do dyrektora szkoły, który w ciągu 7 dni po zasięgnięciu opinii zainteresowanych stron, pedagoga szkolnego i wicedyrektora podejmuje decyzję rozwiązującą spór ostatecznie. Od orzeczenia Dyrektora szkoły może być wniesione odwołanie do organu prowadzącego szkołę. Odwołanie wnosi jedna ze stron. Nie może być ono jednak wniesione po upływie 2 tygodni od daty wydania orzeczenia.

3) Rodzic – nauczyciel, nauczyciel – nauczyciel

a) zainteresowana strona składa zastrzeżenia drogą ustną lub pisemną do dyrektora szkoły;

b) dyrektor powołuje mediatora – wicedyrektora, który wysłuchuje obydwu stron w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zgłoszenia; mediator dokonuje rozpoznania i niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 3 dni proponuje rozwiązanie problemu;

c) w przypadku nie rozstrzygnięcia konfliktu dyrektor powołuje w ciągu 3 dni zespół, w którego skład wchodzi przedstawiciel rady pedagogicznej, przewodniczący rady rodziców, wicedyrektor i dyrektor; zespół dokonuje rozpoznania sprawy i podejmuje niezwłocznie decyzję, którą na piśmie przedstawia zainteresowanym;

d) od orzeczenia zespołu może być wniesione pisemne odwołanie jednej ze stron do organu prowadzącego lub nadzorującego drogą służbową nie może być jednak ono wniesione po upływie 7 dni od daty wydania orzeczenia przez zespół.

4) Nauczyciel – dyrektor

a) w przypadku konfliktu między nauczycielem a dyrektorem szkoły rolę mediatora może pełnić wicedyrektor szkoły za aprobatą zainteresowanych stron; sprawa powinna być rozstrzygnięta w ciągu 7 dni;

b)w przypadku nie rozstrzygnięcia sporu zainteresowana strona może wnieść na piśmie odwołanie do organu prowadzącego lub nadzorującego szkołę; nie może być ono wniesione po upływie 7 dni; strona zainteresowana kieruje pismo z zachowaniem drogi służbowej, dyrektor niezwłocznie składa pisemny wniosek do odpowiedniego organu.

5) Wskazanie drogi służbowej załatwiania spraw:
a) uczeń → wychowawca → pedagog → wicedyrektor → dyrektor
b) rodzic → wychowawca → wicedyrektor → dyrektor → organ prowadzący lub nadzorujący
c) nauczyciel → dyrektor → organ prowadzący lub nadzorujący.

W/w procedury wchodzą w życie z dniem 27 listopada 2017 roku
wraz z ustanowieniem statutu szkoły.

Podst. prawna: art. 98. ust.1 pkt 5 Ustawy z dnia 14 grudnia 2016 roku „Prawo oświatowe”